

## **Ruy Kuhlmann Systemanalyse (RKS)**

Schneidemühler Str. 28 E  
D-76139 Karlsruhe  
Tel: 0176 277 99299  
EMail: ruynk@ruynk.de  
Homepage: <http://www.ruynk.com>

# **Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen**

## **Anmeldebedingungen**

1. Mit der Anmeldung werden die Anmeldebedingungen der "Ruy Kuhlmann Systemanalyse" (RKS) verbindlich anerkannt.
2. Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn erhebe ich eine Bearbeitungsgebühr von 150,- EUR zzgl MwSt.  
Nach dieser Frist ist die volle Teilnahmegebühr gemäß Rechnung zu zahlen. In diesem Fall werden die Unterlagen zugesandt. Maßgebend ist der Posteingangsstempel.
3. Es ist möglich, nach Absprache einen Ersatzteilnehmer zu benennen.
4. Es ist möglich, an dem Seminar/Workshop zu einem späteren Zeitpunkt teilzunehmen.
5. Nach Ihrer Anmeldung per E-Mail oder Internet, Fax oder Post erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.
6. Gutscheine für einzelne Teile des Seminars/Workshops werden nicht ausgegeben.
7. Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Der Zahlungseingang muss spätestens fünf Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt sein.
8. Muß eine Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen abgesagt werden, erfolgt sofortige Benachrichtigung. In diesem Fall besteht nur die Verpflichtung zur Rückerstattung der bereits gezahlten Teilnehmergebühr.
9. In Ausnahmefällen behalte ich mir den Wechsel von Dozenten und/oder Änderungen im Programmablauf vor. In jedem Fall beschränkt sich meine Haftung ausschließlich auf die Teilnahmegebühr.

---

## **Nutzungsbedingungen fuer Kursen, Schulungen, Seminare und Workshops**

Die folgenden Nutzungsbedingungen stellen einen Vertrag zwischen Ihnen und "Ruy Kuhlmann Systemanalyse" (im Folgenden "RKS") dar und gelten für Ihre Nutzung der von RKS angebotenen Unterlagen. Diese Nutzungsbedingungen sind ab dem 01.02.2017 gültig.

Die vorliegende Vereinbarung besteht aus 3 Ziffern.

1. Allgemeines
2. Konfliktfall
3. Ergänzende Begrifflichkeiten

## **1. Allgemeines**

**1.1.** Das Geschäftsfeld von RKS ist die Herstellung von Unterrichtsunterlagen und die Durchführung von Kursen, Schulungen, Seminare und Training.

RKS ermöglicht es Ihnen, die von Ihnen erworbenen Unterrichtsunterlagen fuer den eigenen Bedarf zu verwenden. Diese dürfen nicht geändert, nicht vervielfältigt und auch nicht dritten Personen (Firmen) zugänglich gemacht werden.

**1.2.** Geistiges Eigentum. Die Internetadressen (URLs) der RKS-Website (ruynk.\*), die Bezeichnung "RKS" und sämtliche damit verbundenen Logos meiner Produkte und Dienstleistungen wie auf meiner Website und Unterrichtsunterlagen beschrieben sind entweder urheberrechtlich geschützt oder Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von RKS oder den Lizenznehmern. Zudem sind sämtliche Seitenüberschriften, Grafiken, Icons auf Schaltflächen sowie Schriftzüge entweder urheberrechtlich geschützt oder Dienstleistungszeichen, Warenzeichen und/oder Teil des Erscheinungsbilds von RKS. Sie dürfen diese Internetadressen, Logos, Überschriften, Grafiken etc. nicht ohne meine vorherige Zustimmung vervielfältigen, nachbilden, bearbeiten, ändern, ergänzen oder nutzen.

**1.3.** Nutzung der RKS Unterrichtsunterlagen. Sie dürfen Unterrichtsmaterialien fuer eigene Schulungen benutzen, wenn diese rechtsmaessig fuer diese Zwecke bei der RKS erworben worden sind. Diese dürfen nicht geändert werden, hierzu gilt 1.2.

## **2. Konfliktfall**

**2.1.** Direkte Benachrichtigung von RKS. Sollte ein Konflikt zwischen Ihnen und RKS auftreten, so ist mir daran gelegen, von Ihrem Anliegen zu erfahren und darauf einzugehen sowie, falls ich nicht in der Lage sein sollte, dies zu Ihrer Zufriedenheit zu tun, Ihnen eine neutrale und kostengünstige Form der schnellen Streitbeilegung zu bieten.

**2.2.** Geltendes Recht und Gerichtsstand. Für die vorliegende Vereinbarung und das zwischen uns bestehende Rechtsverhältnis gilt das Amtsgericht Karlsruhe. Im Falle von Beschwerden, die nicht auf anderem Wege beigelegt werden können, unterwerfen Sie sich der nicht-ausschließlichen Zuständigkeit des Gerichtes in Karlsruhe, die sich aufgrund oder in Verbindung mit der vorliegenden Vereinbarung oder der Bereitstellung meiner Leistungen ergibt.

**2.3.** Kein Verzicht. Sollten wir es unterlassen, im Hinblick auf einen Verstoß oder einer Pflichtverletzung durch Sie oder Dritte zu reagieren, so stellt dies keinen Verzicht auf meinem Recht dar, im Falle anschließender oder vergleichbarer Verstöße Maßnahmen zu ergreifen.

**2.4.** Haftungsbeschränkung. Ich hafte Ihnen gegenüber nur für Verluste oder Schäden, die unmittelbar oder nach vernünftigem Ermessen in vorhersehbarer Weise durch eine Verletzung der vorliegenden Vereinbarung verursacht werden, und meine Haftung unter diesen Umständen ist in der im Folgenden in dieser Ziffer dargestellten Weise wie folgt beschränkt:

**2.4.1.** In keinem Fall hafte ich, die mit mir verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Vertreter, Zulieferer und/oder Auftragnehmer für eine der folgenden Arten von Verlust oder Schaden, die aus oder im Zusammenhang mit der vorliegenden Vereinbarung entstehen (sei es in Form vertraglicher, deliktischer (einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, [einer Haftung für] Fahrlässigkeit) oder sonstiger Haftung):

**2.4.1.1.** einen etwaig entgangenen Gewinn, Geschäfts- oder Firmenwert, Geschäfts[betrieb], etwaige Einkünfte oder voraussichtlich ersparte Aufwendungen, oder

**2.4.1.2.** einen etwaigen Datenverlust oder eine Verfälschung von Daten, oder

**2.4.1.3.** einen etwaigen mittelbaren Verlust oder Folgeschaden gleich welcher Art.

**2.4.2.** Keine Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung dient dazu, meine Haftung aufgrund von Betrug

oder betrügerischer Falschdarstellung, grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz sowie für eine etwaige Verletzung von Leib oder Leben aufgrund meiner eigenen Fahrlässigkeit oder derjenigen meines Auftragnehmers zu beschränken, auch nicht für den Fall, dass eine solche Haftungsbeschränkung oder ein solcher Haftungsausschluss nach geltendem Recht unzulässig ist.

**2.5. Gewährleistungsausschluss.** Ich stelle Ihnen meine Leistungen nach Maßgabe der Ihnen zustehenden, gesetzlichen Rechte zur Verfügung, im Übrigen jedoch ohne jegliche Gewährleistung, ausdrückliche oder konkludente Bedingung, es sei denn, dies wäre in der vorliegenden Vereinbarung im Einzelnen aufgeführt. RKS hat keinerlei Einfluss auf die Produkte oder Dienstleistungen, die bei Nutzung meiner Unterrichtsunterlagen bezahlt werden, und RKS kann nicht dafür garantieren, dass ein Käufer oder Verkäufer, mit dem Sie Geschäfte tätigen, einen Geschäftsvorgang auch tatsächlich abschließen wird. Ich kann jedoch die Richtigkeit sämtlicher solcher Informationen nicht unter allen möglichen Umständen sowie in allen Zusammenhängen garantieren, und Sie sollten sich daher auf solche Informationen allein nicht verlassen. Sie müssen sämtliche Korrespondenz zwischen uns sorgfältig prüfen und mir so bald wie möglich mitteilen, falls darin nach Ihrer Auffassung Fehler auftreten oder die Korrespondenz nicht Ihren Anweisungen entspricht.

**2.6. Freistellung.** Sie stimmen hiermit zu, RKS sowie die mit mir verbundenen Unternehmen, meine leitenden Angestellten und Mitarbeiter von sämtlichen Ansprüchen und Forderungen (einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten) freizustellen und diesbezüglich schadlos zu halten, die einem Dritten aufgrund oder im Zusammenhang mit einer Verletzung der vorliegenden Vereinbarung, eines/m Gesetzesverstoß(es) und/oder einer Verletzung im Rahmen der Nutzung der Unterrichtsunterlagen durch Sie, Ihre Mitarbeiter oder Ihren Vertreter entstanden sind oder von dem betreffenden Dritten geltend gemacht werden.

**2.7. Salvatorische Klausel und Rechte Dritter.** Sofern eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

### **3. Ergänzende Begrifflichkeiten**

#### **3.1. So verwenden ich Cookies**

Cookies sind kleine Datendateien, die sich auf Ihrem Computer befinden können und mir die Möglichkeit bieten, Ihre Daten zu speichern um korrekte Daten zu erzeugen. Bei der Codierung meiner Cookies achte ich darauf, dass nur ich die darin gespeicherten Informationen interpretieren kann. Sie können meine Cookies selbstverständlich ablehnen, sofern Ihr Browser das zulässt. Dies kann jedoch das Erzeugen von Inhalten verhindern.

#### **3.2. Korrespondenz mit RKS**

Wenn Sie mir Korrespondenz senden, einschließlich E-Mails und Faxnachrichten, bewahren wir solche Informationen in den Unterlagen zu Ihrem Kundenkonto auf. Ich speichere außerdem die gesamte Korrespondenz des Kundenservice sowie die übrige an Sie gerichtete Korrespondenz von RKS. Ich bewahre diese Daten auf, um meine Kundenbeziehungen zu dokumentieren und damit mein Kundenservice zu bewerten und weiter zu verbessern. Je nach Gesetzeslage werden diese Daten nach bestimmter Zeit gelöscht.

#### **3.3. Mein Kontakt zu RKS-Kunden**

Ich kommuniziere regelmäßig mit Kunden per E-Mail, um angeforderte Services zur Verfügung zu stellen. Im Zusammenhang mit unabhängigen Prüfungen meiner Jahresabschlüsse und Transaktionen kontaktieren die Prüfer möglicherweise einige meiner Kunden, um die Korrektheit meiner Unterlagen zu bestätigen. Die Prüfer dürfen jedoch keine persönlichen Daten für sekundäre Zwecke verwenden.

#### **3.4. Informationssicherheit**

RKS wendet bei der Verwaltung der Kundeninformationen höchste Standards für Informationssicherheit an. Ich verwende Schutzmechanismen für Computer, wie Firewalls und Datenverschlüsselung, es gelten physische Zugangskontrollen für meine Gebäude und Dateien, und ich ermögliche den Zugriff auf persönliche Angaben nur jenen Mitarbeitern, die diese zur Erledigung ihrer Tätigkeiten benötigen.